

Cambios Online S.A.

Lea detenidamente los siguientes términos legales y condiciones de uso.

Términos y Condiciones:

1. Mediante la utilización de la página CambioAr.com o CambioAr.com.ar, indistintamente (en adelante el "Sitio"), de propiedad de Cambios Online S.A., usted toma conocimiento que al marcar “Acepto los términos y condiciones”, éstos serán los que se encuentren vigentes en ese momento, y que presta conformidad en forma irrevocable a los mismos, quedando sujeto a estos para cualquier operación que realice posteriormente dentro de este Sitio.

2. Sobre los Términos y Condiciones del Sitio. Vigencia

Cambios Online S.A. se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir del momento en que sean publicadas en este Sitio

3. El Servicio / El Sitio

El Sitio está desarrollado y operado por Cambios Online S.A quien no ofrece ningún producto o servicio adicional, más que la posibilidad de realizar la compraventa de moneda extranjera, brindando un acceso a las operaciones de cambios. Las personas que encontrándose fuera de este país accedan a estas páginas están obligadas a requerir asesoramiento profesional independiente sobre la existencia de restricciones legales en el lugar en que se encuentren.

La información y materiales que figuran en este Sitio podrán ser modificados por Cambios Online S.A., en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en el Sitio se proporciona a título informativo únicamente. Cambios Online S.A. no se ofrece como asesor legal, financiero u otro por medio del Sitio. La información y contenidos no suponen un asesoramiento, calificación o sugerencia de compra o venta moneda extranjera ni de ningún producto o servicio. Se recomienda al usuario que, en caso que lo considere conveniente, consulte con un experto y/o profesional de su elección que correspondiere para el manejo de esta información.

4. Política de cookies

En Cambios Online S.A. utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia de navegación.

¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador del usuario (tanto en computadoras, tablets o smartphones). Las cookies son esenciales para el funcionamiento, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web, permitiéndonos ofrecerles una mejor experiencia a nuestros usuarios. En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos únicamente cookies propias: son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el cual prestamos el servicio que nos solicita. Nuestra web las lee cada vez que realiza una nueva visita. Una cookie puede poseer una fecha de expiración determinada, luego de la cual dicha cookie deja de funcionar.

Cookies vs. Intimidad:

Si no se las utiliza en forma apropiada, las cookies pueden violar el honor y la intimidad de las personas. La Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales considera "dato personal" a toda información que se refiera a personas determinadas o determinables. Por ello, si una cookie recopila información al solo efecto de efectuar transacciones cliente-servidor, pero no la asocia con persona alguna, no vulnerará el derecho a la intimidad de los usuarios. Por el contrario, si los datos recopilados pueden vincularse a una persona determinada, el riesgo de violación de la intimidad es grande. Varios programas navegadores asignan de forma automática el nombre del usuario al archivo que se genera como cookie, quedando formado el nombre de ese archivo por el nombre del usuario, un símbolo de separación y el nombre del servidor que ha dado instrucciones para generar la cookie. Si bien es cierto que para ello el navegador debe haber sido previamente personalizado por el usuario, también lo es que en muchos casos esa configuración viene predeterminada en el sistema. Quienes emplean habitualmente cookies suelen argumentar que el usuario siempre tiene la posibilidad de desactivar en su programa navegador la opción que le permite recibirlas o configurarlo para que le avise cada vez que un web site intenta enviarle una. Además, es cada vez mayor el número de programas especialmente diseñados para bloquear su ingreso. En definitiva, el usuario siempre tiene la última palabra. De allí la necesidad de brindar información adecuada.

Es posible no aceptar el uso de cookies, mediante la selección de la configuración a tal efecto en el navegador, sin embargo, es importante tener en cuenta que si se deshabilitan algunas funciones del sitio pueden no estar disponibles en toda su plenitud.

La eliminación de las cookies depende del navegador que se esté utilizando. Aquí están los pasos para los navegadores más populares:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- InternetExplorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Safari: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

5. Política de Confidencialidad y Protección de Datos

Para nosotros es importante proteger su privacidad. Por lo tanto, toda la información recopilada relacionada con la utilización que usted dé al Sitio se mantendrá según las políticas de confidencialidad que se exponen a continuación.

Mediante la utilización de la página CambioAr.com y/o CambioAr.com.ar., usted acepta nuestra política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con la misma, por favor, no utilice este Sitio. Si . usted utiliza el Sitio luego de que se haya introducido alguna modificación a esta política, ello importará su aceptación de los cambios.

Aplicación de la Política de Privacidad

La presente política de privacidad se aplica solo a este Sitio, no así a los sitios a los que usted. acceda por medio de enlaces. Le sugerimos que en estos casos se informe acerca de la política adoptada en cada uno de los sitios.

Información Personal

Manteniendo la información segura y utilizándola solo en el caso y en la forma en que el visitante lo desea, se establecen a continuación las políticas de utilización de la información:

A. Cambios Online S.A. mantendrá a salvo y conforme a niveles de protección adecuados, toda la información que los visitantes provean.

B. Cambios Online S.A. no revelará la información provista a ninguna organización externa, a menos que previamente posea la autorización del cliente y/o le sea requerida por Ley o por resolución de autoridad competente.

C. El visitante tendrá la posibilidad de solicitar a Cambios Online S.A. el detalle de la información provista por él y, en caso de creerlo necesario, rectificar la misma y/o solicitar la baja del registro correspondiente.

D. Al continuar utilizando este sitio y al proporcionar cualquier información personal (incluyendo información personal sensible) a Cambios Online S.A. a través de este sitio, o de los correos electrónicos proporcionados en y a este sitio, usted está dando su consentimiento para el uso que Cambios Online S.A. dé a su información personal y a la transferencia de sus datos entre Cambios Online S.A. y/o terceros alrededor del mundo como sea necesario para el avance de su registración y en caso que su registración sea exitosa, para la administración de su registro personal. Al ingresar información personal en este o cualquier sitio de Cambios Online S.A., usted está dando su consentimiento para que su información personal sea utilizada o transferida por Cambios Online S.A. de esta manera. Usted reconoce y acepta que recibirá correspondencia sensible sobre el resultado de su registración en el correo electrónico que usted proporcione a Cambios Online S.A. a través de este sitio web. Al ingresar información, usted está dando consentimiento a los dispuesto por el Art. 12 de la Ley 25.326 y el Art. 12 del Decreto Reglamentario 1558/01, de Protección de Datos Personales, respecto a transferir datos personales, en caso de ser necesario hacia países que no proporcionen niveles de protección adecuados.

E. Aceptando los presentes Términos y condiciones usted toma conocimiento que Cambios Online S.A. procederá a registrar en un archivo propio la dirección de IP para uso interno, cada vez que Usted envíe un e-mail a Cambios Online S.A. Esta medida se encuentra fundamentada en cuestiones de seguridad inherentes a la utilización de esta herramienta. En caso de que usted no esté de acuerdo con que Cambios Online S.A. registre la dirección de IP correspondiente a su mensaje por razones de seguridad, por favor lea lo indicado a continuación, si aún así no está de acuerdo, no utilice este Sitio. La dirección IP, es una identificación de equipos conectados a la red internet de exclusivo carácter técnico, provista por el proveedor de internet que conecta a la red. Esta dirección numérica está conformada por un conjunto de números separados por puntos, único e irrepetible, que permite la ubicación en la red y su comunicación técnica.

6. Requisitos mínimos para la navegación

Este sitio esta adecuado para navegar con la versión de Chrome 59 y Safari 10 en adelante y soportado por los sistemas operativos desde Windows 7, MacOS 10, iOS 10 y Android 7.

7. Vínculos con Contenidos o Sitios de Terceros

El Sitio puede brindar acceso a información suministrada por terceros en el Sitio de Cambios Online S.A. o vínculos de hipertexto con otras direcciones de Internet. La información contenida en nuestro Sitio, de ninguna manera manifiesta, ya sea expresa o implícitamente, la adhesión o aprobación del asesoramiento, las opiniones, la información, los productos o servicios de terceros. No controlamos, ni garantizamos, ni asumimos responsabilidad alguna por la exactitud, oportunidad o incluso la disponibilidad continua o existencia de dichos contenidos, hipervínculos, sitios o páginas de terceros vinculados o no con este Sitio. El acceso a los vínculos de cualquier otro sitio o página quedará bajo su exclusiva responsabilidad y no asumiremos responsabilidad alguna por los daños que pueda causar dicha vinculación. Se proporcionan vínculos con sitios de software para descargar sólo para su comodidad, y no asumiremos ninguna responsabilidad por las dificultades o consecuencias asociadas a la descarga de software. El uso de software para descargar está regido por los términos legales del contrato de licencia, si existiere, que acompaña al software o se suministra con él.

8. Correo Electrónico

Los mensajes de correo electrónico habituales enviados por Internet pueden estar sujetos a posibles interceptaciones, pérdidas o alteraciones. De ninguna manera asumimos responsabilidad alguna por ellos, ni tampoco asumimos responsabilidad alguna ante usted u otra persona por daños o problemas de otra índole en relación con mensajes de correo electrónico que usted nos envíe. Adicionalmente, a través del correo electrónico informado, acepta recibir información sobre promociones y beneficios exclusivos de Cambios Online S.A. En caso de no desear ser contactado con fines publicitarios a través de dichos medios, deberá enviar un email a consultas@CambioAr.com.

9. Marcas Registradas Derecho de Autor

Los derechos de autor sobre las páginas, pantallas, información, y todo aquel material utilizado para su preparación, incluido en este Sitio son propiedad de Cambios Online S.A. o bien somos licenciatarios de estos, a menos que se establezca lo contrario. Se puede imprimir, copiar, descargar o almacenar en forma temporaria fragmentos de nuestro Sitio. No podrá alterar ni modificar ningún material que imprima o descargue de este Sitio, incluyendo, sin limitación alguna, la supresión de marcas identificatorias o leyendas en dicho material. No podrá distribuir este material a terceros. Se prohíbe cualquier otro uso a menos que se solicite y obtenga nuestro consentimiento escrito previo.

Queda terminantemente prohibido el uso del Sitio de Cambios Online S.A. para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

CambioAr y CambioAr.com.ar, son marcas registradas de Cambios Online S.A. No podrá utilizarse ni reproducirse la marca, el logo o el nombre de marca para otros propósitos que no sean los expuestos precedentemente.

10. Procesamiento de las operaciones

Cambios Online SA no está obligado a cumplir con las instrucciones impartidas en el caso que no contare con los fondos suficientes para ello, también podrá diferir las operaciones en caso de inconvenientes técnicos. La suspensión o no prestación total o parcial del Servicio, en forma definitiva o temporal, puede ser decidida por la empresa o bien ocurrir por circunstancias tecnológicas. El Cliente acepta y entiende que las comunicaciones son esencialmente falibles, lo cual puede ocasionar suspensiones temporales del servicio, restando así cualquier tipo de responsabilidad a Cambios Online S.A. por daños y perjuicios que la suspensión pudiera generar.

11. Prueba de las operaciones cursadas por el Sitio

El Usuario acepta la prueba de la existencia de las órdenes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen el sistema informativo y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la orden emanada. A este efecto, el Usuario faculta a Cambios Online S.A. a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la existencia, pertenencia y oportunidad de la orden cursada.

12. Seguridad

Cambios Online S.A. es responsable por la información obtenida de nuestros clientes en el curso normal de las operaciones e información que recibimos on-line de nuestros visitantes que acceden o interactúan en nuestro Sitio en la red. Restringimos el acceso a la información sobre usted, a sólo aquellos empleados que necesiten la información para suministrarle productos o servicios. Mantenemos procedimientos de seguridad física, electrónica y de normativa.

Al registrarse y/o utilizar el Sitio de Cambios Online S.A usted asume la obligación de brindar información exacta, completa y que sea fiel expresión de la verdad debiendo actualizarla cuando sea necesario de manera que permanezca de tal modo. Al registrarse deberá elegir una contraseña única. Es su obligación y responsabilidad tomar las precauciones necesarias para que su contraseña sea privada y desconectarse del sitio cuando haya terminado la sesión a fin de evitar el uso de este por personas no

autorizadas. Si su usuario o su contraseña están sujetas a un acceso no autorizado, deberá informar de inmediato sobre dicho acceso no autorizado a Cambios Online S.A.

13. Generalidades

a- La contratación de los servicios o productos sobre los que se informa en el Sitio o que se ofrecen en los sitios de las empresas de Cambios Online S.A. en Argentina, solo puede realizarse por personas mayores de 18 años.

b- La demora u omisión de Cambios Online S.A. en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos.

14. Declaración Jurada de Origen y Licitud de Fondos

En cumplimiento de lo requerido por disposiciones legales emanadas de la Unidad de Información Financiera y del BCRA, las que el Usuario declara conocer y aceptar, o las que se dicten en el futuro, declara bajo juramento que el origen de los fondos con los que operará en todos los productos solicitados tiene su origen en actividades lícitas. El Usuario toma conocimiento de que Cambios Online S.A. podrá requerir mayor información y/o documentación, en caso de considerarlo necesario, comprometiéndose a suministrar la misma dentro de los plazos que exijan las disposiciones legales y/o Cambios Online S.A.

15. Listas de Sancionados– OFAC – ONU – UE – Otros

Cambios Online S.A. da estricto cumplimiento a las normas y tratados locales e internacionales aplicables relativos, tanto a la prevención de actividades ilícitas y de lavado de dinero, como a la financiación del terrorismo, incluidas las normas y sanciones previstas por OFAC*, ONU*, UE*, entre otros organismos internacionales. Como consecuencia de ello, y en ese ámbito, el Usuario: (i) declara bajo juramento y bajo su exclusiva responsabilidad que no se encuentra incluido en los listados de sancionados de dichos organismos internacionales y (ii) reconoce y autoriza a Cambios Online S.A. a tomar cualquier medida que ésta a su exclusivo y absoluto criterio considere apropiada para cumplir con cualquier ley y/o reglamentación nacional o internacional, pedido de autoridad pública o reguladora local y/o extranjera debidamente facultada para ello, o cualquier política de Cambios Online S.A., siempre que se relacione con la prevención del fraude, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo o de otras actividades delictivas (colectivamente los “Requisitos Pertinentes”). La medida precedentemente mencionada podrá incluir, sin que la mención sea limitativa, la investigación de transacciones en relación con el Usuario (en particular aquellas que involucren la transferencia internacional de fondos) incluyendo la fuente de fondos o el receptor propuesto de los mismos, pagados en relación con el Usuario y cualquier otra información o comunicaciones enviadas al o por el Usuario o en nombre del Usuario.

Cambios Online S.A. notificará al Usuario la existencia de circunstancias que pudieran demorar o impedir el tiempo de procesamiento en la medida en que ello fuere legal y materialmente posible. Cambios Online S.A. no será responsable por la pérdida (ya sea directa o indirecta e incluyendo, sin que la mención sea limitativa, lucro cesante o pérdida de intereses) o daño sufrido por el Cambios Online S.A. y/o terceros que surja de o sea causada en forma total o parcial por cualesquiera medidas que sean tomadas por Cambios Online S.A. para cumplir con los Requisitos Pertinentes (incluyendo, sin que la mención sea limitativa, aquellas medidas mencionadas en esta Cláusula). • OFAC: Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América. • ONU: Organización de Naciones Unidas. • UE: Unión Europea.

16. Protección de Datos Personales Disposición 10/2008 DNPDP

El Usuario, titular de los datos personales indicados para la utilización de éste Sitio, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 14, inciso 3 de la Ley 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de

la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

17. Información a Terceros

El Usuario autoriza expresamente, en los términos de la Ley Nro. 25.326 de Protección de datos Personales, a Cambios Online S.A. a: 1. (a) incorporar sus datos en cualquier base de datos de conformidad con la ley aplicable, (b) consultar, utilizar, suministrar o transferir la información recolectada en el marco de la prestación de servicios por parte de Cambios Online S.A. las compañías que le prestan servicios, incluyendo aquellas especializadas en base de datos y servicios de evaluación crediticia, y (c) utilizar los datos personales y cederlos a entidades, incluyendo prestadores de servicios, locales o en cualquier jurisdicción extranjera, ya sea para fines de evaluación y otorgamiento de productos o servicios, evaluación, tareas operativas, de almacenamiento de datos o desarrollo de actividades necesarias o convenientes para mantener la relación comercial con el Usuario. 2. Asimismo, en caso de haberlo autorizado conforme aquí consta, Cambios Online S.A. podrá suministrar los datos personales a terceras empresas vinculadas al mismo por acuerdos comerciales a fin de acceder a los distintos servicios y/o productos prestados por ellas. 3. Transferir los datos personales e información financiera cuando estos sean requeridos por autoridades fiscales locales y/o extranjeras debidamente facultadas para ello. 4. Asimismo, el Usuario toma conocimiento que Cambios Online S.A. tratará con confidencialidad los datos y que los mismos serán usados de acuerdo con la finalidad para la que han sido recolectados pudiendo en cualquier momento ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante comunicación escrita remitida formalmente a consultas@CambioAr.com

18. Transparencia Fiscal

El Usuario reconoce que es exclusivamente responsable de comprender y cumplir con sus obligaciones impositivas (incluyendo, sin que la mención sea limitativa, el pago de impuestos o la presentación de declaraciones juradas u otra documentación requerida relativa al pago de todos los impuestos pertinentes) en todas las jurisdicciones en las que surjan tales obligaciones y en relación con la apertura y uso de cuentas y/o servicios prestados por Cambios Online S.A. Determinados países pueden tener legislación con efecto extra-territorial independientemente de su lugar de domicilio, residencia, ciudadanía o constitución. El Usuario reconoce que Cambios Online S.A. no brinda asesoramiento impositivo, debiendo el Usuario requerir asesoramiento legal y/o impositivo independiente, en caso de considerarlo necesario. El Usuario reconoce que Cambios Online S.A. no tiene responsabilidad alguna con respecto a sus obligaciones impositivas en cualquier jurisdicción en la cual puedan surgir incluyendo sin límite, cualquiera que se relacione específicamente con el uso de los servicios prestados por Cambios Online S.A.

19. Misceláneas

Cambios Online S.A., y el Usuario manifiestan expresamente que no habrá renegociación automática alguna de los Términos y Condiciones enunciados en este Sitio en relación a las operaciones realizadas, renunciando el Usuario por medio de la presente a la facultad de exigir la reconducción de lo propuesto en el presente ante la extinción de esta, por la causa que fuere. La falta o demora en el ejercicio por Cambios Online S.A. de cualquier derecho, facultad o privilegio en virtud de la presente no se considerará renuncia al mismo ni tampoco el ejercicio parcial de cualquier derecho, facultad y/o privilegio ni impedirá otro ejercicio de este o el ejercicio de todo otro derecho, facultad o privilegio en virtud de la presente. Los derechos o remedios aquí expuestos son acumulativos y no excluyentes de todo otro remedio dispuesto por la ley.

En el hipotético caso que alguna parte de los Términos y Condiciones de uso sea considerada nula, total o parcialmente o que sea judicialmente declarada nula por algún tribunal u otro órgano competente, dicha cláusula será separada del resto de los Términos y Condiciones, los cuales mantendrán su total y absoluta validez y serán completamente exigibles en cualquier ámbito o jurisdicción.

20. Jurisdicción y Ley Aplicable

Toda cuestión entre Cambios Online S.A. y el usuario estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Capital Federal.

Cambios Online S.A. se encuentra registrada como agencia de cambio autorizada ante el Banco Central de la República Argentina con el número 20110 y ante la Unidad de Información Financiera con el legajo 87675. Domicilio Legal y especial en la calle Mendoza 3435, Buenos Aires, Argentina.