

Información al Usuario Financiero

Conforme con la comunicación "A" 5460 y complementarias del Banco Central de la República Argentina, ponemos a tu disposición los canales donde podrás efectuar, consultas, reclamos y/o quejas:

- Vía nota dirigida a: Cambios Online SA, Mendoza 3435, CP 1430, CABA.
- Por email, a usuariofinanciero@cambioar.com
- Vía telefónica al 11-7078-2262

Con el fin de garantizar una eficaz y pronta respuesta, se te notificará un número de registro con la fecha estimada de resolución.

Los responsables de servicios financieros designados ante el BCRA son:

Titular: Santiago Colantonio - email santiago.colantonio@cambioar.com

Suplente: Daniel Levi – email daniel.levi@cambioar.com

Telefono : 11-7078-2262

El plazo máximo de resolución de consultas y/o reclamos es de diez (10) días hábiles (excepto cuando reglamentariamente se hayan establecido plazos mayores o cuando medien causas ajenas a la entidad debidamente justificadas).

En caso de incumplimiento o disconformidad, podrás canalizar tu reclamo a través del Banco Central de la República Argentina – Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar